



Warszawa, 6 listopada 2018

## Regulamin konkursu Outsourcing Stars – rok 2018

-1-

Organizatorem konkursu Outsourcing Stars jest Fundacja Pro Progressio.

-2-

Konkurs Outsourcing Stars ma na celu wyłonienie i nagrodzenie najszybciej rozwijających się organizacji outsourcingowych, centrów usług wspólnych oraz otoczenia sektora nowoczesnych usług dla biznesu w Polsce.

-3-

Konkurs Outsourcing Stars ma trzynaście (13) kategorii i każda z nich ma przypisane kryteria oceny oraz wagi, zgodnie z poniższą listą:

### **Kategoria: BPO**

- BPO Outsourcing Star – największy przyrost % zatrudnienia 2017 vs 2018 – w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę osób zatrudnionych na umowę o pracę na dzień 31.12.2017 oraz 31.12.2018
- BPO Outsourcing Star – największy przyrost % nowych kontraktów 2017 vs 2018 - w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę obsługiwanych umów z końcowymi klientami na dzień 31.12.2017 oraz 31.12.2018
- BPO Outsourcing Star – największy liczba obsługiwanych języków obcych - w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę języków obcych wykorzystywanych do pracy operacyjnej w roku 2018

### **Kategoria: SSC**

- SSC Lion – Największy wzrost % zatrudnienia 2017 vs. 2018 – w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę osób zatrudnionych na umowę o pracę na dzień 31.12.2017 oraz 31.12.2018
- SSC Lion – Największa liczba programów praktyk i staży realizowanych z uczelniami w roku 2018 – w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę różnych programów i staży zrealizowaną realizowanych z uczelniami w roku 2018.
- SSC Lion – Największa liczba programów praktyk i staży realizowanych indywidualnie w roku 2018 – w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę różnych programów i staży zrealizowaną realizowanych indywidualnie w roku 2018.

- SSC Lion - Największa liczba wdrożonych robotów w 2018 – w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę robotów wdrożonych w roku 2018.
- SSC Lion - Największa liczba wdrożonych procesów optymalizacyjnych w 2018 – w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę programów typu Lean, Kaizen i innych optymalizacyjnych procesów wdrożonych w roku 2018.
- SSC Lion - Największa liczba programów dla pracowników w 2018 – w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę różnych programów motywacyjnych (np. zajęcia sportowe, programy kulturalne, bilety do kina dla pracowników, etc.) oferowane pracownikom w roku 2018.

#### **Kategoria: Call Contact Center**

- CC Outsourcing Star – największy przyrost nowych kontraktów 2017 vs. 2018 - w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę obsługiwanych umów z końcowymi klientami na dzień 31.12.2017 oraz 31.12.2018
- CC Outsourcing Star – największy przyrost w % pracowników zatrudnionych na etat 2017 vs. 2018 - w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę osób zatrudnionych na umowę o pracę na dzień 31.12.2017 oraz 31.12.2018
- CC Outsourcing Star – największy przyrost w % pracowników zatrudnionych na umowy zlecenie 2017 vs. 2018 - w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę osób zatrudnionych na umowę zlecenie na dzień 31.12.2017 oraz 31.12.2018

#### **Kategoria: IT – Software Development**

- Software Development Outsourcing Star – największy przyrost w % zrealizowanych (zamkniętych) projektów 2017 vs. 2018 - w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę zrealizowanych projektów w ciągu roku 2017 oraz 2018
- Software Development Outsourcing Star - największy przyrost w % pracowników zatrudnionych na etat 2017 vs. 2018 - w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę osób zatrudnionych na umowę o pracę na dzień 31.12.2017 oraz 31.12.2018
- Software Development Outsourcing Stars - największy przyrost w % obsługiwanych klientów 2017 vs. 2018 - w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę końcowych klientów obsługiwanych w roku 2017 oraz 2018

#### **Kategoria: HR Rekrutacje Stałe**

- HR Outsourcing Star – największa rekrutacja dla jednego podmiotu w roku 2018 - w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę osób zatrudnionych dla końcowego klienta w roku 2018. Dana ta dotyczy realizacji zatrudnienia w ramach jednego zlecenia.
- HR Outsourcing Star – przyrost % obsługiwanych podmiotów 2017 vs. 2018 - w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę końcowych klientów obsługiwanych w roku 2017 oraz 2018
- HR Outsourcing Star - liczba zatrudnionych osób na umowę o pracę dla końcowych klientów - w formularzu zgłoszeniowym należy podać łączną liczbę osób zatrudnionych dla wszystkich końcowych klientów w roku 2018.



#### **Kategoria: HR Leasing Pracowniczy**

- Leasing Pracowniczy Outsourcing Star – największa rekrutacja dla jednego podmiotu w roku 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę osób zatrudnionych w ramach usługi leasingu pracowniczego dla końcowego klienta w roku 2018. Dana ta dotyczy realizacji zatrudnienia w ramach jednego zlecenia.*
- Leasing Pracowniczy HR Outsourcing Star – przyrost % obsługiwanych podmiotów 2017 vs. 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę końcowych klientów obsługiwanych w roku 2017 oraz 2018*
- Leasing Pracowniczy HR Outsourcing Star – przyrost % liczby pracowników w modelu leasingu pracowniczego 2017 vs. 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę pracowników obsługiwanych w modelu leasingu pracowniczego na koniec roku 2017 oraz 2018*

#### **Kategoria IT Contracting:**

- IT Contracting Outsourcing Star – największy przyrost % kontraktów 2017 vs. 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę końcowych klientów obsługiwanych w roku 2017 oraz 2018*
- IT Contracting Outsourcing Star – największy wzrost % zatrudnienia 2017 vs. 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę osób zatrudnionych (wewnątrz własnej firmy) na umowę o pracę na dzień 31.12.2017 oraz 31.12.2018*
- IT Contracting Outsourcing Star – największa liczba IT Contractorów dla jednego klienta - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę osób zatrudnionych w ramach usługi IT Contracting dla końcowego klienta w roku 2018. Dana ta dotyczy realizacji zatrudnienia w ramach jednego zlecenia.*

#### **Kategoria: Sprzedaż**

- Sales Outsourcing Star - największy przyrost % kontraktów 2017 vs. 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę obsługiwanych końcowych klientów w roku 2017 oraz 2018*
- Sales Outsourcing Star - największy wzrost % zatrudnienia 2017 vs. 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę osób zatrudnionych na umowę o pracę lub umowę zlecenie na dzień 31.12.2017 oraz 31.12.2018*
- Sales Outsourcing Star - największe zatrudnienie pod jeden projekt w roku 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać łączną liczbę osób zatrudnionych do jednego projektu outsourcingu się sprzedaży w roku 2018*

#### **Kategoria: Księgowość, Kadry, Płace**

- Payroll & Accounting Outsourcing Star – największy przyrost % kontraktów 2017 vs. 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę obsługiwanych końcowych klientów w roku 2017 oraz 2018*
- Payroll & Accounting Outsourcing Star – największy wzrost % zatrudnienia 2017 vs. 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę osób zatrudnionych na umowę o pracę na dzień 31.12.2017 oraz 31.12.2018*

- Payroll & Accounting Outsourcing Star – liczba obsługiwanych klientów na koniec roku 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać łączną liczbę obsługiwanych klientów w roku 2018*

#### **Kategoria: Miasto**

- City Outsourcing Star – największa liczba nowych inwestycji typu BPO/SSC/R&D/ITO/KPO w roku 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę nowych projektów inwestycyjnych, które w roku 2018 rozpoczęły swoją działalność na terenie miasta (rozpoczęcie procesu rekrutacyjnego lub wynajmu biur na działalność operacyjną również traktowane jest jako rozpoczęcie działalności)*
- City Outsourcing Star – największa liczba wydarzeń outsourcingowych (BSS, BPO, SSC, CoE, GBS, R&D) wspieranych przez miasto w roku 2018 (konferencje, szkolenia, warsztaty, imprezy, etc.) - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę wydarzeń, które były zorganizowane lub zlecone lub współorganizowane przez Urząd Miasta/Agencję Rozwoju Regionalnego w roku 2018*
- City Outsourcing Star – największy % przyrost absolwentów kierunków ekonomicznych i informatycznych 2016/2017 vs. 2017/2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę absolwentów kierunków informatycznych i ekonomicznych dla roczników 2016/2017 oraz 2017/2018, czyli tych którzy zakończyli studia w czerwcu 2017 oraz czerwcu 2018.*

#### **Kategoria: Deweloper**

- Developer Outsourcing Star – największa liczba oddanych m2 powierzchni klasy A w roku 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać łączną liczbę metrów kwadratowych powierzchni budynków biurowych klasy A oddanych do użytku przez dewelopera w roku 2018. Informacja ta dotyczy budynków oddanych do użytku. (Jeśli deweloper oddał kilka budynków w ciągu roku, należy zsumować dane dotyczące wszystkich projektów).*
- Developer Outsourcing Star – największa liczba rozpoczętych inwestycji klasy A w roku 2018 (inwestycja rozumiana jako rozpoczęcie prac budowlanych, mierzona w m2 docelowej powierzchni biurowej budynku) - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać łączną liczbę metrów kwadratowych powierzchni budynków biurowych klasy A, których proces budowy rozpoczął się w roku 2018 (Jeśli deweloper rozpoczął kilka projektów biurowych, należy zsumować dane dotyczące wszystkich budynków).*
- Developer Outsourcing Star – % komercjalizacji budynków w roku 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać procent komercjalizacji budynków biurowych dewelopera w roku 2018*

#### **Kategoria: Real Estate**

- Real Estate Outsourcing Star – największa liczba wynajętych m2 w budynkach klasy A w roku 2018 - *w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę wynajętych m2 w budynkach biurowych klasy A w roku 2018 – dana dotyczy wszystkich wynajętych przestrzeni biurowych. Należy podać tylko dane dotyczące projektów, w których Agencja Real Estate występowała jako reprezentant najemcy.*

- Real Estate Outsourcing Star – największa liczba wynajętych m2 powierzchni magazynowych w roku 2018 - w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę wynajętych powierzchni magazynowych w roku 2018. Należy podać tylko dane dotyczące projektów, w których Agencja Real Estate występowała jako reprezentant najemcy.
- Real Estate Outsourcing Star – największa transakcja powierzchni biurowej klasy A w roku 2018 - w formularzu zgłoszeniowym należy podać liczbę metrów kwadratowych dotyczącą największego obsługiwanego projektu zrealizowanego na zlecenie najemcy w roku 2018.

#### **Kategoria: Innowacyjne rozwiązanie dla biznesu**

Nowa kategoria wprowadzona od konkursu w edycji Outsourcing Stars 2018. Po raz pierwszy będzie wręczana podczas Gali Outsourcing Stars w dniu 24 stycznia 2019 w Łodzi. Jest to jedyna kategoria, w której o jej przyznaniu decydują głosy Kapituły, w której skład wchodzi Ambassadorowie Pro Progressio.

W kategorii tej nagradzane jest innowacyjne rozwiązanie lub produkt, którego odbiorcą jest klient biznesowy. W zgłoszeniu konkursowym, uczestnik konkursu ma 1500 znaków na przedstawienie swojego rozwiązania i zainteresowania nim Kapituły. W zgłoszeniu należy ująć linki do stron www, gdzie znajduje się szerszy opis zgłaszanego rozwiązania. Kapituła (Ambasadorzy Pro Progressio) ocenia zainteresowanie produktem/usługą i przyznaje wagi od 1 do 10. Oferenci najlepiej ocenianych 3 produktów/usług są zaproszeni na Galę Outsourcing Stars, gdzie nastąpi wyłonienie zwycięzcy w tej kategorii konkursowej.

-4-

Do konkursu może przystąpić każda organizacja, która prowadzi działalność gospodarczą w Polsce nie później niż od dnia 01 stycznia 2017 roku.

-5-

Udział w konkursie jest nieodpłatny.

-6-

Udział w konkursie jest dobrowolny.

Istnieją trzy formy zgłoszenia udziału do konkursu:

- zgłoszenie samodzielne – podmiot wypełnia formularz na stronie internetowej Outsourcing Stars 2018 – [www.outsourcingstars.pl](http://www.outsourcingstars.pl)
- zgłoszenie Fundacji Pro Progressio – Fundacja Pro Progressio kontaktuje się z podmiotem i proponuje udział w konkursie w oparciu o prowadzoną przez podmiot działalność
- zgłoszenie strony trzeciej – zgłoszenie skierowane do Fundacji przez klienta firmy outsourcingowej z sugestią włączenia podmiotu do konkursu



-7-

Konkurs trwa od dnia 06 listopada 2018 roku do 15 stycznia 2019 roku.

Termin zgłoszeń do konkursu to **15 grudnia 2018 roku**.

Ostateczny termin nadsyłania danych dotyczących roku 2017 to **15 grudnia 2018 roku**.

Ostateczny termin nadsyłania danych dotyczących roku 2018 to **15 stycznia 2018 roku**.

Termin ogłoszenia wyników – **24 stycznia 2019** roku podczas **Gali Outsourcing Stars w Łodzi**.

-8-

Nagrody są przyznawane obiektywnie w oparciu o wagowe wyniki wewnątrz każdej kategorii w porównaniu ze wszystkimi uczestnikami konkursu w ramach danej kategorii.

W kategorii **Innowacyjne rozwiązanie dla biznesu**, oceny i wyboru najlepszego zgłoszenia konkursowego, dokonują Ambasadorowie Pro Progressio.

-9-

Nagrodą jest statuetka Outsourcing Star specjalnie zaprojektowana na okoliczność konkursu. Nagrodzona firma uzyskuje możliwość posługiwania się tytułem Outsourcing Star 2018.

Wyróżnieniem jest Dyplom uznania.

Nagrody i wyróżnienia będą wręczane podczas Gali Outsourcing Stars w dniu 24 stycznia 2019 w Łodzi.

Obecność na Gali Outsourcing Stars nie jest obowiązkowa.

W przypadku gdyby nagrodzony podmiot nie był obecny podczas Gali Outsourcing Stars, wówczas nagroda lub wyróżnienie zostanie dostarczone do siedziby organizacji przez wybraną firmę kurierską.

-10-

Kapituła konkursu.

Kapitułę konkursu stanowią Zarząd Fundacji Pro Progressio oraz Rada Fundacji Pro Progressio oraz Ambasadorowie Pro Progressio.

-11-

Gala Outsourcing Stars jest wydarzeniem dla ponad 350 osób, w której uczestniczą przedstawiciele rządu, samorządów, agencji rozwoju regionalnego, firm konsultingowych, członkowie Klubu Pro Progressio, przedstawiciele organizacji partnerskich Fundacji Pro Progressio oraz inne krajowe i



międzynarodowe podmioty zainteresowane tym wydarzeniem, w tym w szczególności kadra zarządzająca centrów operacyjnych typu BPO, SSC, R&D, CoE, GBS.

Podczas Gali ma miejsce branżowe podsumowanie roku, ceremonia wręczenia nagród i wyróżnień oraz networking biznesowy.

Gala jest poprzedzona całonocną konferencją The BSS Forum.

-Koniec Regulaminu-